

REGLEMENT CAMBRILS PARK RESORT

TOEGANG

- Cambrils Park Resort is een privégebied. **De toegang tot deze en het gebruik hiervan is exclusief voor klanten.**
- Als klanten worden beschouwd alle personen die geregistreerd staan als **vakantieganger met een verblijfscontract** op Resort. **Zij dienen ten allen tijden zichtbaar geïdentificeerd te zijn door middel van de daarvoor bestemde identificatie armband.**
- De titularis van het verblijfscontract van Cambrils Park Resort is de eindverantwoordelijke persoon voor hun gedrag en handelingen en ook voor het gedrag en handelingen van de andere personen die geregistreerd staan in zijn/haar accommodatie of op zijn/haar standplaats.
- **Om op Cambrils Park Resort een reservering te kunnen boeken en deze te contracteren is men verplicht meerderjarig te zijn (18 jaar).** De aanwezigheid van minderjarigen in de faciliteiten dient ten allen tijden onder de voogdij te staan van een persoon die meerderjarig is en die verantwoordelijk is voor hun veiligheid, evenals voor de mogelijke schade die zij kunnen veroorzaken tijdens hun verblijf hier.
- Als veiligheidsmaatregel kan Cambrils Park Resort op elk moment de **verificatie van registratiegegevens**, de geldigheid van het verblijfscontract en de status van de inzittenden opvragen.
- Cambrils Park Resort behoudt zich het recht voor om gebruikers **toegang te weigeren** tot haar faciliteiten.

CHECK-IN

- Cambrils Park Resort heeft in het contract de aankomst- en vertrektijden aangegeven. In het gedeelte van het Resort heeft u toegang tot de **gecontracteerde accommodatie vanaf 16.00 uur** op de aankomstdag en u dient deze op de vertrekdag **vóór 11.00 uur** te verlaten.
- De toegang tot en tot het gebruik van de faciliteiten van Cambrils Park Resort zijn overeenkomstig aan de toegangstijd en de vertrektijd van de gehuurde accommodatie en/of standplaats
- Tijdens het inchecken is de titularis van de reservering/contract **verplicht om alle inzittenden en de items die aan tarief onderworpen zijn, te declareren** en dient hij/zij de bijbehorende documentatie te presenteren. Op het moment van de checkin dient de titularis **het volledige resterende bedrag betreffende zijn/haar verblijf te betalen**, inclusief de door de wet vastgestelde toeristenbelasting.
- Het is verplicht dat alle gasten tijdens het inchecken aanwezig (in persones) zijn met hun officiële identiteitsbewijs, ten allen tijden moet de identificatie armband zichtbaar te zijn tijdens het verblijf op Cambrils Park Resort ten allen tijde zichtbaar moet zijn.
- Cambrils Park Family Resort behoudt zich het recht voor om op het moment van binnenkomst een bedrag tot **€ 200 en wel per creditcard te vragen, dit als garantie** voor schade dat

veroorzaakt wordt door ongepast gedrag, schade aan faciliteiten, schade aan de accommodatie of teruggave van de accommodatie zonder dat deze in goede staat verkeerd. De overeenkomstige terugbetaling (indien van toepassing) van het garantiebedrag vindt plaats tussen 2 en 7 kalenderdagen na de vertrekdatum.

ACCOMMODATIES EN STANDPLAATSEN

- Cambrils Park Resort biedt de mogelijkheid om tijdens het boekingsproces of tijdens het inchecken het nummer van de accommodatie te kiezen. Hierdoor **is het ten strengste verboden om een andere accommodatie/standplaats te gebruiken dan het in de boeking vermelde nummer**, zonder de uitdrukkelijke toestemming van het personeel van de receptie.
- De directie behoudt zich het recht voor om de door de klant gekozen accommodatie te wijzigen in de gevallen waarin zij dit noodzakelijk acht, zonder enige vorm van compensatie.
- Het is strikt **verboden om elk soort type plant of gewas te planten** op het terrein van Cambrils Park Resort.
- Het is ook verboden om waslijnen, hangmatten of andere voorwerpen aan bomen of meubilair van Cambrils Park Resort zoals lantaarnpalen, fonteinen, etc. vast te maken.
- Het management behoudt zich het recht voor de klanten te waarschuwen, dit via zijn personeel, voor de verplichting om zijn/haar accommodatie op orde te houden om op deze wijze het risico van ontvlambaarheid te vermijden.
- Vanwege de veiligheidsredenen is het niet toegestaan het totaal van het maximale aanwezige personen, die aangegeven zijn voor elk type accommodatie of standplaats te overschrijden.

VISITE

- Met het doel om een correcte controle te handhaven van het aantal toegestane personen, zijn externe bezoeken niet toegestaan in de faciliteiten van Cambrils Park Resort.

ATTITUDE EN SAMENLEVING

- Met het doel om een goede samenleving binnen de faciliteiten in stand te houden, heeft het team van Cambrils Park Resort toestemming de volgende maatregelen te volbrengen betreffende:
 - o Stilte tijdens 24.00 uur en 08.00 uur
 - o Het beperken van het volumen van het geluid dat lawaai en/of muziek veroorzaakt.
- Men is verplicht de instructies van de surveillance- en badmeesters te respecteren en opvolgen.
- Alle sociaal onaanvaardbare gedragingen zoals overvallen, diefstallen, verstoring van de openbare orde, verbaal en/of fysiek geweld, aanstootgevende opmerkingen, discriminerende uitingen, fraude, oplichting, dronkenschap, niet naleven van de goede gebruikersnormen, kwaadwillige daden, schending van beveiligingsvoorschriften, evenals de schending van deze verordening en de regels die worden vermeld via bewegwijzering of andere indicaties, kunnen

de interventie van Cambrils Park Resort inhouden en het gevolg hebben dat de klant(en) de faciliteiten moeten verlaten zonder dat er recht is compensatie of terugbetaling.

- **Het is niet toegestaan** om de ligbedden bij de zones van de zwembaden te reserveren, wanneer niet aanwezig.

VERKEER

- Binnen de faciliteiten mag er alleen gereden worden buitenste rand van het complex.
- **Het is verboden harder dan 10 km/u te rijden** onafhankelijk het type vervoersmiddel, met of zonder motor. **De voetgangers hebben ten allen tijden voorrang.**
- Elk vervoersmiddel, met of zonder motor en dat circuleert na zonsondergang, moet zichtbaar zijn door met lichten aan te rijden. Voor het verkeer na zonsondergang moeten passende veiligheids- en preventiemaatregelen worden genomen, met respect voor de verkeersregeling en de samenleving.
- In bepaalde periodes van grote bedrijvigheid kan de directie de circulatie van elk voertuig beperken.
- Om de rust van de gehuisveste families te waarborgen **is het niet toegestaan om met motorvoertuigen te rijden**, de claxon te gebruiken of muziek hard aan hebben te staan **tussen 00.00 uur en 07.00 uur.**
- **Stationair draaien van voertuigen dient te worden voorkomen**, dit om de luchtkwaliteit te verbeteren.
- Het is verboden dat steps/autopeds of andere recreatieve motorvoertuigen gebruikt worden door kinderen onder de 16 jaar.
- De bewakers van Cambrils Park Resort zijn bevoegd om de items die een gevaar vormen voor het behoud van de interne veiligheid tijdelijk in beslag te nemen en/of deze te verbieden.

PARKEREN VAN VOERTUIGEN

- Voor alle verblijfscontracten van Cambrils Park Resort is een gratis parkeerplaats per accommodatie aanwezig (2 gratis parkeerplaatsen indien het een reservering betreft voor een MED3). Indien gewenst kan de klant de toegang voor een tweede auto aanvragen, dit afhankelijk van de beschikbaarheid van parkeerplaatsen en het daarvoor vastgestelde tarief.
- Er zijn verschillende parkeerzones, met ongenummerde parkeerplaatsen, in de buurt van de accommodaties aanwezig. Deze bevinden zich in het perimetergebied van het Resort. Vanwege veiligheidsredenen is het verboden met voertuigen te rijden tussen de accommodaties.

CHECK-OUT

- Op het **Resort** dient u de accommodatie op de vertrekdag vóór 11.00 uur te verlaten nadat u deze in perfecte staat heeft achtergelaten. De teruggave van de borgsom zal maximum een week kunnen plaatsvinden, dit nadat de controle van het in perfecte staat achtergelaten hebben van de accommodatie heeft plaatsgevonden. Het in perfecte staat zijn van de

accommodatie houdt in dat alle meubels in de oorspronkelijke staat zijn teruggeplaatst, het afval naar het recyclingpunt is gebracht en er geen elementen kapot of ontvreemd zijn. Vervolgens verlaat u de faciliteiten van Cambrils Park Resort nadat u de autosticker en de sleutels van de accommodatie aan het toegangspersoneel heeft overhandigd.

DIENSTVERLENINGEN

- Restaurants, winkels, zwembaden en andere dienstverleningen kunnen hun activiteiten tijdelijk of volledig sluiten vanwege onderhoudstaken, ongunstige weersomstandigheden, onvoldoende veiligheidsredenen of door een beperkte aanwezigheid van klanten waardoor het onnodig verbruik van de hiervoor nodige energiebronnen niet gejutificeerd kan worden.

BARBEQUES

- In de zone van het Resort is het gebruik van gas- en kolenbarbecues toegestaan in het exterieur van de accommodaties met uitzondering van de Mediterrània. In de andere accommodaties mag de barbecue in geen enkel geval op het houten platform of onder het afdak of luifel worden aangestoken en is het noodzakelijk dat de afstand van minimaal 1,5 m tot elke boom, bungalow of brandbaar item gerespecteerd wordt.
- **Het etablissement behoudt zich het recht voor het gebruik van barbecues te beperken, volgens de instructies of aanbevelingen van de autoriteiten in bepaalde periodes.**
- **Het is verboden om zeer brandbare vloeistoffen** zoals brandgel of brandspiritus te gebruiken.
- Het is ook ten strengste verboden om een vuurtje/kampvuur, van elk type of formaat, direct op de grond aan te steken.
- **De gasten zijn verplicht de kolen te doven voordat ze worden weggegooid.**

WATER

- **Al het water dat via de kranen en watertappunten wordt aangevoerd, is leidingwater** en hierdoor is het geschikt voor menselijke consumptie.

PERSOONLIJKE ITEMS

- Cambrils Park Resort is niet aansprakelijk te stellen voor het verlies of diefstal van persoonlijke items die niet correct bewaakt zijn. Om deze reden stellen wij safes ter beschikking van de klant in de accommodatie en/of recepties.
- Wij beschikken over een protocol hoe te handelen met betrekking tot verloren ítems. Indien u tijdens uw verblijf bij ons een item verloren heeft, dient u dit te melden aan het personeel van de receptie. Indien dit pas merkt nadat u de resort heeft verlaten, verzoeken wij u vriendelijk dit te vermelden via mail aan het volgende mailadres info@cambrilspark.com waar ze u verdere informatie kunnen verstrekken.
- **Het wordt aanbevolen ten allen tijden** een fietsslot/hangslot te gebruiken indien u de fiets(en) wenst achter te laten in een accommodatie of in een fietsenstalling.

VERZEKERINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- De Directie van **Cambrils Park Resort wijst elke eventuele verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, ontvreemding, ongeval of schade aan personen en elementen veroorzaakt door derden** van buitenaf.

- Eveneens is **Cambrils Park Resort niet aansprakelijk te stellen voor de schade die wordt veroorzaakt door weersverschijnselen** of andere natuurverschijnselen.

HUISDIEREN

- Huisdieren zijn niet toegestaan in de accommodaties.
- Binnen de resort is een kolonie van gecontroleerde katten aanwezig. Deze kolonie wordt door het bedrijf verzorgd met een adequate voeding en hun reproductie wordt gecontroleerd. Het is verboden de katten te voeren op de standplaatsen of bij de lodges, omdat deze handeling een slechte gewoonte in hen kan creëren. Indien u een kat wenst te adopteren of u wil graag hierover meer informatie ontvangen, dan kunt u een mail sturen naar client@cambrilspark.com

MILIEU EN DUURZAAMHEID

- Cambrils Park Resort, in overeenstemming met zijn duurzaamheidsbeleid, beschikt over de middelen en maatregelen voor het behoud van het milieu. Deze maatregelen kunnen worden geraadpleegd in de gids "Entorn" die u wordt aangeboden bij het inchecken.
- Voor het goede resultaat van deze maatregelen is het van essentieel belang dat iedereen actief deelneemt, goed gebruik maakt van recyclingpunten en de energiebronnen en/of vervuilende elementen zoals plastic, CO₂, detergent of atmosferische emissies zoveel mogelijk vermindert.

INFRACTIE VAN HET REGLEMENT

- Deze interne voorschriften zijn onderhevig aan wijzigingen die kunnen worden geraadpleegd op www.cambrilspark.com
- Het Management van Cambrils Park Resort behoudt zich het recht voor om het verblijf van degenen die het reglement overtreden te beëindigen.

Indien dit document in andere talen is vertaald, zal in geval van tegenstrijdigheid tussen deze versies de interpretatie volgens de oorspronkelijke tekst, d.w.z. het document in het Catalaans, prevaleren.