

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CAMBRILS PARK RESORT

ACCÈS

- Le Cambrils Park Resort est une enceinte privée, **exclusivement utilisée et accessible par les clients.**
- Sont considérés comme tels, les personnes inscrites en ce jour en tant **qu'occupantes via un contrat de séjour** ou du resort. Leur **identification visuelle est indispensable avec le port du bracelet d'identification correspondant.**
- Le titulaire du contrat du séjour du Cambrils Park Resort sera sous la responsabilité des actes des visiteurs, ainsi que de ceux des autres occupants inscrits dans leur unité d'hébergement.
- **Pour réserver un séjour au Cambrils Park Resort, il faut être majeur (18 ans).** La présence de mineurs dans les installations doit toujours être sous la tutelle d'une personne majeure, responsable de leur sécurité, ainsi que des dommages pouvant être occasionnés pendant leur séjour.
- À tout moment, et par mesure de sécurité, le Cambrils Park Resort peut exiger **la vérification de vos données d'enregistrement**, de la validité de votre contrat de séjour et du statut des occupants.
- Cambrils Park Resort **se réserve le droit d'admission** dans ses installations.

CHECK-IN

- Dans le cas du Resort, vous aurez uniquement **accès au logement réservé à partir de 16h** et vous devrez le libérer le jour du départ avant 11h.
- L'accès et l'utilisation des installations du Cambrils Park Resort sont à respecter en fonction des horaires d'entrée et de sortie du logement réservé.
- Lors du check-in, le titulaire de la réservation ou du contrat devra **obligatoirement déclarer tous les occupants et éléments soumis à tarification**, présenter la documentation correspondante et **régler le solde du séjour**, y compris les taxes touristiques établies par la loi.
- Tous les occupants doivent se présenter en personne à la réception au moment du check-in, afin de leur mettre le bracelet d'identification pour leur séjour au Cambrils Park Resort qui devront porter de façon visible à tout moment.
- Cambrils Park Resort se réserve le droit de demander, au moment de l'enregistrement, jusqu'à **200€ de caution par carte de crédit**, contre tout dommage éventuel au logement. Elle sera remboursée entre 2 et 7 jours ouvrés comptés à partir de la date du départ.

HÉBERGEMENTS

- Le Cambrils Park Resort offre la possibilité de choisir le numéro du logement pendant la procédure de réservation ou au moment du check-in. Il est donc **strictement interdit d'occuper un logement différent de celui attribué par contrat** sans le consentement du personnel de réception.
- La Direction, d'autre part, se réserve le droit de modifier le logement choisi par le client dans les cas où elle le jugera nécessaire.
- Il est strictement **interdit de planter tout type de plante** ou de culture sur les terrains du Cambrils Park Resort.
- Il est également interdit d'attacher des cordes, hamacs ou autres objets aux arbres, aux structures de bungalows ou au mobilier en général (lampadaires, fontaines, etc. du Cambrils Park Resort).
- Les campeurs ne sont pas autorisés à accrocher des affiches à l'intérieur du Cambrils Park Resort, ni à réaliser des ventes privées.
- La direction se réserve le droit de prévenir, via son personnel, votre devoir de maintenir en ordre votre hébergement, afin d'éviter les risques d'inflammabilité.

- Pour des raisons de sécurité, il n'est pas autorisé de dépasser la capacité maximale de personnes prévues pour chaque type d'hébergement.

VISITES

- Afin d'avoir un contrôle adéquat sur la capacité, les visites extérieures ne sont pas autorisées dans les installations du Cambrils Park Resort.

COMPORTEMENT ET COHABITATION

- Dans le but de maintenir une bonne cohabitation au sein des installations, les équipes du Cambrils Park Resort pourront prendre les mesures nécessaires afin de :
 - Garder le silence pendant les heures de repos de 00h00 à 8h00.
 - Limiter le volume des équipements générant du bruit et/ou de la musique.
- Vous devez obligatoirement respecter et suivre les instructions des équipes de surveillance et de premiers secours.
- Tous les comportements socialement inacceptables, tels que vols, altérations envers l'ordre public, violences verbales et/ou physiques, commentaires offensifs, expressions discriminatoires, fraude, ivresse, atteinte aux bonnes coutumes, actes de malveillance, violation aux règles de sécurité, ainsi que le non-respect de ce règlement et des normes signalées par des panneaux de signalisation, peuvent impliquer l'intervention de Cambrils Park Resort et l'application de mesures qui pourraient conduire à l'expulsion des installations sans aucun droit à une compensation ou remboursement.
- Pour le bon usage des installations, nous demandons à nos clients de ne pas réserver les transats lorsqu'ils n'utilisent pas l'enceinte de la piscine.

CIRCULATION DE VÉHICULES

- **Il est interdit de circuler à plus de 10 km/h** à l'intérieur des installations, peu importe le type de véhicule, à moteur ou sans moteur, et **les personnes à pied sont prioritaires.**
- Tout véhicule, avec ou sans moteur, circulant une fois le soleil couché doit être visible avec ses feux allumés.
- À certaines périodes de forte occupation, la Direction peut restreindre la circulation de tout véhicule.
- Afin de respecter le repos des familles logées, **il est interdit de circuler avec des véhicules motorisés entre 00h00 et 7h00**, ainsi que de klaxonner ou d'écouter de la musique à fort volume.
- Il faut éviter de laisser les véhicules tourner à l'arrêt afin d'éliminer les émissions de gaz inutiles.
- L'utilisation de scooters ou autre moyen de transport à moteur récréatif est interdite aux personnes de moins de 16 ans.
- L'équipe de surveillance du Cambrils Park Resort peut temporairement réquisitionner et/ou interdire l'utilisation d'objets supposant un danger pour la sécurité du site.

PARKING DE VÉHICULES

- Tous les contrats de séjour au Cambrils Park Resort incluent une place de parking par unité d'hébergement sans frais supplémentaires (2 dans le cas de MED3). Le client peut, s'il le souhaite, demander l'accès à un deuxième "véhicule supplémentaire" sous réserve de disponibilité de places de stationnement et du tarif en vigueur.
- Pour **les séjours au Resort**, vous disposez de différentes zones de stationnement, avec des emplacements non numérotés, à proximité des logements. Ceux-ci sont situés dans la zone périphérique du complexe, car, pour des mesures de sécurité, il est interdit de circuler avec des véhicules à moteur.

CHECK-OUT

- Au Resort, le jour du départ, le logement doit être libéré en parfait état avant 11h00. La caution sera restituée dans un délai d'une semaine, une fois l'état général du logement vérifié, ce qui implique de laisser tous les meubles dans leur état d'origine. Les ordures ont été jetées au point de recyclage et aucun élément n'aura été cassé ou manquant. Ensuite, vous devez quitter les installations du Cambrils Park Resort après avoir remis la vignette de la voiture et les clés de l'hébergement au personnel chargé de l'accès.

SERVICES

- Les restaurants, commerces, piscines et autres services peuvent être partiellement ou entièrement fermés pour cause de tâches de maintenance, conditions météorologiques défavorables, conditions de sécurité peu satisfaisantes ou d'un faible taux d'occupation ne justifiant pas le gaspillage des ressources énergétiques nécessaires.

BARBECUES

- Dans la zone de Resort, les barbecues à gaz ou à charbon sont autorisés à condition que les mesures de sécurité correspondantes soient prises, en évitant de les allumer à moins de **1,5m de tout objet inflammable** et en suivant les instructions de fabrication des différents produits utilisés.
- Dans la zone de Resort, les barbecues à gaz ou à charbon sont autorisés dans les espaces extérieurs de l'hébergement, à l'exception des la Méditerranée. Dans les autres logements, le barbecue ne peut en aucun cas être allumé sur la plate-forme en bois ou sous le porche ou auvent. Une distance minimale de 1,5m de tout arbre, bungalow ou objet inflammable est également à respecter.
- **L'utilisation de produits liquides hautement inflammables tels que le gel ou l'alcool à brûler est interdite.**
- Il est également strictement interdit d'allumer des feux de bois, de tout type et de toute taille, directement sur le sol.

FONTAINE

- **L'eau des robinets et fontaines est potable** et convient donc à la consommation.
- **Les fontaines ne doivent être utilisées que pour boire.** Il est interdit d'y laver de la nourriture, vaisselle et vêtements.

OBJETS PERSONNELS

- Le Cambrils Park Resort n'est pas responsable de la perte ou vol d'objets personnels n'ayant pas été gardés correctement. C'est pourquoi, nous mettons à votre disposition des coffres-forts dans les logements et les réceptions.
- Nous avons un protocole à suivre pour les objets perdus. Pendant votre séjour lorsque vous perdez un objet personnel, vous devez contacter le personnel de la réception. Si vous vous rendez compte après votre départ, vous devrez nous informer par email à l'adresse info@cambrilspark.com.
- Il est recommandé de toujours utiliser un cadenas pour les vélos que ce soit près de l'hébergement ou sur le parking à vélos.

ASSURANCES ET RESPONSABILITÉS

- La Direction du **Cambrils Park Resort décline toute responsabilité en cas de vol, accident ou dommages aux personnes et à des éléments causés par des tiers** en dehors de l'établissement.
- De même, le **Cambrils Park Resort n'est pas responsable des dommages causés par des phénomènes météorologiques** ou d'autres phénomènes naturels.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

- Les animaux ne sont pas acceptés dans les hébergements.
- Nous avons des colonies de chats contrôlés, ce qui nous permet de leur offrir un régime alimentaire adéquat et de contrôler leur niveau de reproduction. Il est interdit de nourrir les chats sur les emplacements ou hébergements, car cela pourrait leur créer une mauvaise habitude. Si vous souhaitez adopter un chat ou pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter par email à client@cambrilspark.com

DURABILITÉ ET ENVIRONNEMENT

- Le Cambrils Park Resort, conformément à sa politique de durabilité, dispose de ressources et de mesures pour la conservation de l'environnement. Ces mesures peuvent être consultées sur le guide «Entorn» fourni au moment du check-in.
- Pour que ces mesures donnent de bons résultats, il est essentiel que tous y participent activement, en utilisant correctement les points de recyclage, en économisant les ressources énergétiques et en réduisant les matériaux ou les éléments polluants tels que le plastique, le CO2, les détergents ou les émissions atmosphériques.

INFRACTION AU RÈGLEMENT

- Ce règlement intérieur est soumis à modifications pouvant être consultées sur www.cambrilspark.com
- La Direction du Cambrils Park Resort se réserve le droit de mettre fin au séjour de ceux qui enfreignent ce règlement.