

REGLAMENTO CAMBRILS PARK RESORT

ACCESO

- Cambrils Park Resort es un recinto privado; de **acceso y uso exclusivo para clientes/as**.
- Son consideradas como tales, las personas registradas a la fecha como **ocupantes en un contrato de estancia** de Resort, **siendo imprescindible su identificación visual mediante la correspondiente pulsera identificativa**.
- La persona titular del contrato de estancia en Cambrils Park Resort será la responsable final de sus actos, así como de los actos del resto de ocupantes registrados en su unidad de alojamiento.
- **Para reservar o contratar una estancia en Cambrils Park Resort es obligatorio tener la mayoría de edad (18 años)**.
La presencia de menores en las instalaciones deberá estar siempre bajo la tutela de una persona mayor de edad que se responsabilice de su seguridad, así como de los daños que pueda generar durante su estancia.
- En cualquier momento, y como medida de seguridad, Cambrils Park Resort puede requerir la **comprobación de sus datos de registro**, la vigencia de su contrato de estancia y el estado de los ocupantes.
- Cambrils Park Resort **se reserva el derecho de admisión** a sus instalaciones.

CHECK-IN

- Cambrils Park Resort fija por contrato los horarios de entrada y salida de los alojamientos. Solamente se tendrá **acceso al alojamiento contratado a partir de las 16 h** y deberá liberarse el día de salida antes de las 11 h.
- El acceso y uso de las instalaciones de Cambrils Park Resort quedan condicionados a los horarios de entrada y salida del alojamiento contratado.
- En el Check-in, la persona titular de la reserva o contrato tiene la **obligatoriedad de declarar la totalidad de sus ocupantes y elementos sujetos a tarifa**, presentar la documentación correspondiente **y pagar, en el momento, el importe total** pendiente de abonar sobre su estancia, incluidas las tasas turísticas establecidas por ley.
- Es obligatorio que el total de ocupantes se personen en la recepción en el momento del check-in, para colocarles la pulsera que les identifica durante su estancia en Cambrils Park Resort y que deberán llevar en todo momento de manera visible.
- Cambrils Park Resort se reserva el derecho de solicitar, en el momento del check-in, hasta **200€ mediante tarjeta bancaria, en concepto de garantía** frente a los posibles desperfectos en el alojamiento o su entrega en condiciones inadecuadas. La devolución del importe de garantía se realizará entre 2 y 7 días naturales a partir de la fecha de salida.

ALOJAMIENTOS

- Cambrils Park Resort da la posibilidad de escoger el número de alojamiento durante el proceso de reserva o en el momento del check-in, por lo que **queda terminantemente prohibido ocupar un alojamiento diferente al que tiene asignado por contrato** sin un consentimiento expreso del personal de recepción.
- La Dirección por su parte, se reserva el derecho de modificar el alojamiento escogido por el cliente en aquellos casos en los que lo considere necesario.
- Queda expresamente **prohibido plantar cualquier tipo de planta** o cultivo en los terrenos de Cambrils Park Resort.
- Se prohíbe también atar cuerdas, hamacas u otros objetos a los árboles, a las estructuras de los bungalows o al mobiliario (farolas, fuentes, etc.) de Cambrils Park Resort.
- La Dirección se reserva el derecho de advertir, a través de su personal, sobre la necesidad de mantener su alojamiento en orden, evitando el riesgo de inflamabilidad.
- Por motivos de seguridad, no está permitido sobrepasar la capacidad máxima de plazas detalladas en cada tipo de alojamiento.

VISITAS

- Amb l'objectiu de tenir un control adequat de l'aforament, no es poden rebre visites externes dins de les instal·lacions del Cambrils Park Resort

COMPORTAMIENTO Y CONVIVENCIA

- Con el objetivo de mantener una buena convivencia dentro de sus instalaciones, los equipos de Cambrils Park Resort podrán tomar las medidas necesarias de cara a:
 - o Mantener el silencio durante las horas de descanso desde las 00h hasta las 8h.
 - o Limitar el volumen de equipos que generen ruido y/o música.
- Es obligatorio respetar y seguir las indicaciones de los equipos de vigilancia y socorrismo.
- Todos los comportamientos socialmente inaceptables tales como robos, hurtos, alteraciones al orden público, violencia verbal y/o física, comentarios ofensivos, expresiones discriminatorias, fraudes, estafas, estados de ebriedad, atentados contra las buenas costumbres, actos maliciosos, incumplimiento de normas de seguridad, así como el incumplimiento del presente reglamento y las normas informadas a través de señalización o cartelería, pueden comportar la intervención de Cambrils Park Resort y la aplicación de medidas que podrían llegar a suponer la expulsión de las instalaciones sin derecho a ningún tipo de compensación ni reembolso.
- Para el buen uso y disfrute de las instalaciones, instamos a nuestros clientes a que no reserven las hamacas mientras no estén haciendo uso del recinto de piscinas.

CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS

- Dentro de las instalaciones **está prohibido circular a más de 10 km/h** con cualquier tipo de vehículo de motor o sin motor; y tienen siempre **prioridad de paso las personas**.

- Cualquier vehículo, con o sin motor, que circule después de la puesta de sol, deberá ser visible y llevar luces encendidas.
- En determinados periodos de alta ocupación, la Dirección puede restringir la circulación de cualquier vehículo.
- Para preservar el descanso de las familias alojadas, **no está permitido circular con vehículos a motor entre las 00 h y las 7 h**, así como el uso del claxon ni la música con volumen alto.
- Se debe **evitar dejar los vehículos parados en ralentí** para eliminar las emisiones innecesarias de gases.
- Queda prohibido el uso de patinetes o cualquier otro transporte recreativo de motor a menores de 16 años.
- El equipo de vigilancia de Cambrils Park Resort puede requisar de manera temporal y/o prohibir el uso de objetos que supongan un peligro para mantener la seguridad del recinto.

APARCAMIENTO DE VEHÍCULOS

- Todos los contratos de estancia en Cambrils Park Resort incluyen el aparcamiento sin coste añadido de un vehículo por unidad alojamiento. El cliente podrá, si así lo desea, solicitar el acceso de un segundo “coche extra” sujeto a disponibilidad de plazas de aparcamiento y tarifa vigente.
- Disponen de diversas zonas de aparcamiento, con plazas no numeradas, cerca de los alojamientos. Estas están situadas en el área perimetral del Resort, ya que por seguridad está prohibido circular con vehículos de motor entre los alojamientos.

CHECK-OUT

- El día de salida debe liberar y dejar en perfectas condiciones el alojamiento antes de las 11 h. La devolución de la fianza se hará en el plazo de una semana, una vez comprobado el buen estado del alojamiento, que incluye dejar todo el mobiliario en su estado original, que se haya tirado la basura en el punto de reciclaje y que no haya ningún elemento roto o extraviado. Acto seguido deberá abandonar las instalaciones de Cambrils Park Resort habiendo entregado el adhesivo del coche y las llaves del alojamiento al personal de accesos.

SERVICIOS

- Restaurantes, comercios, piscinas y otros servicios, pueden finalizar parcial o totalmente su actividad por tareas de mantenimiento, condiciones meteorológicas desfavorables, condiciones de seguridad insatisfactorias o por niveles de ocupación bajos que no justifiquen malgasto de los recursos energéticos necesarios.

BARBACOAS

- Está permitido el uso de barbacoas de gas o carbón en la zona exterior de los alojamientos, a excepción de en los apartamentos Mediterrània. En los demás alojamientos, en ningún caso se podrá encender la barbacoa debajo del porche o toldo, siendo necesaria además una distancia mínima de 1,5 m de cualquier árbol, bungalow u objeto inflamable.
- **Está prohibido el uso de productos líquidos altamente inflamables** como el gel o el alcohol de quemar.

- Queda también terminantemente prohibido encender hogueras, de cualquier tipo o tamaño, directamente en el suelo.

FUENTES

- **Toda el agua que se suministra a través de grifos y fuentes es potable** y, por tanto, apta para el consumo humano.
- **Las fuentes solo deben usarse para beber.** No está permitido lavar alimentos, platos o ropa.

OBJETOS PERSONALES

- Cambrils Park Resort no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos personales que no estén debidamente custodiados. En ese sentido, ponemos a su disposición cajas fuertes en los alojamientos y en las recepciones.
- Disponemos de un protocolo de actuación sobre los objetos perdidos. Durante su estancia y ante la pérdida de un objeto personal, debe dirigirse al personal de recepción. En caso de que detecte su pérdida después de su marcha, deberá comunicarlo a info@cambrilspark.com, donde le informaremos con más detalle al respecto.
- Se recomienda usar siempre candado para dejar las bicicletas en los alojamientos o en los aparcas bicicletas.

SEGUROS Y RESPONSABILIDADES

- La Dirección de Cambrils Park Resort **declina cualquier responsabilidad eventual en caso de robo, hurto, accidente o daños a personas y elementos provocados por terceros** ajenos al establecimiento.
- Asimismo, **Cambrils Park Resort no responde de daños derivados de fenómenos meteorológicos** u otros fenómenos naturales.

ANIMALES

- Cambrils Park Resort es un establecimiento que cuida el bienestar de los animales y seres vivos en general.
- Disponemos de colonias de gatos controladas, que nos permite garantizarles una alimentación adecuada y controlar sus niveles de reproducción. **Está prohibido dar de comer a los gatos en parcelas o alojamientos**, debido a que esta práctica puede crear un mal hábito en ellos.
Si desea adoptar un gato o solicitar más información, puede dirigirse a client@cambrilspark.com
- **No está permitido alojarse con animales.**

SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Cambrils Park Resort, conforme a sus políticas de sostenibilidad, dispone de recursos y medidas destinadas a la conservación del medio ambiente. Estas medidas se pueden consultar en la guía de “Entorn” que se entrega en el momento del check-in.

- Para el buen resultado de estas medidas, es indispensable la participación activa de todo el mundo, haciendo un uso correcto de los puntos de reciclaje, ahorro de recursos energéticos y reduciendo materiales o elementos contaminantes como el plástico, el CO₂, el detergente o las emisiones atmosféricas.

INCUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO

- El presente reglamento interno está sujeto a modificaciones que podrá consultar en <https://familyresort.cambrilspark.com/>
- La Dirección de Cambrils Park Resort se reserva el derecho de dar por finalizada la estancia de aquellas personas que infrinjan este reglamento.