

RESERVERINGSVOORWAARDEN
CAMBRILS PARK FAMILY RESORT

INHOUD

[Reserveringsvoorwaarden voor een verblijf in 2020](#) Págs. 2-4

[Reserveringsvoorwaarden voor een verblijf in 2021](#) Págs. 5-7

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN VOOR VERBLIJVEN OP CAMBRILS PARK FAMILY RESORT IN 2020

BUNGALOWS / VILLAS / APPARTEMENTEN

- De accommodatie is ter beschikking voor de klant **vanaf 16.00 uur** op de gecontracteerde aankomstdag.
- De reservering blijft gehandhaafd totdat het aanbetaalde bedrag vanaf de gecontracteerde aankomstdag op is, dit voor volledige dagen en met een maximum van 72 uur indien het verblijf niet 100 % betaald is. Het niet verschijnen van de klant na dit tijdstip houdt in dat de reservering geannuleerd wordt en dit zonder recht op teruggave, zoals vermeldt in hieronder vermelde rubriek.
- Op de vertrekdag dient u de accommodatie **vóór 11.00 uur** te verlaten en is het noodzakelijk dat u de accommodatie in goede staat achterlaat: huisvuil verwijderen, afwezigheid van afval, zonder beschadigingen en het meubilair is weer in zijn oorspronkelijk staat van het moment van aankomst teruggeplaatst
- Huisdieren zijn in **geen enkele accommodatie toegestaan**.

WAARBORGSOM KLANTEN VAN DE RESORT

Cambrils Park Family Resort behoudt zich het recht voor om op het moment van binnenkomst een bedrag van € 200 per creditcard te vragen, dit als garantie voor schade dat veroorzaakt wordt door ongepast gedrag, schade aan faciliteiten, schade aan de accommodatie of teruggave van de accommodatie zonder dat deze in goede staat verkeerd, zoals aangegeven in de voorgaande paragrafen, evenals garantie van de mogelijke verhuur van verschillende items die onder het tarief vallen. De overeenkomstige terugbetaling van het garantiebedrag vindt plaats tussen 2 en 7 kalenderdagen na de vertrekdatum.

TARIEVEN EN BETALINGSWIJZE

- Het Management behoudt zich het recht voor om het tarief op elk moment voorafgaande aan de aanbetaling van de reservering te wijzigen. Na de aanbetaling is de reservering definitief bevestigd.
- Elke wijziging van het tarief wordt medegedeeld voordat de reservering bevestigd wordt. Er wordt uitdrukkelijk vermeld dat **er geen wijziging zal worden aangebracht in het tarief nadat de reservering bevestigd is**, mits de oorspronkelijke voorwaarden voor data, aanwezige personen en supplementen worden gehandhaafd.
- Reserveringen moeten in euro worden betaald en wel per bankpas. De geaccepteerde bankpassen zijn Visa, Mastercard of Eurocard. Betalen met uw Maestro bankpas kan alleen indien u in persoon aan de receptie betaald.
- **Het uiteindelijke gegarandeerde vaste totaalbedrag** van uw verblijf, zoals vermeld op het moment van contractering van uw reservering, **is gebaseerd op de door de gast verstrekte informatie tijdens het maken van zijn/haar reservering**. Elke wijziging van uw kant, zowel de data van de reservering als van elk item onderworpen aan het tarief, kan een verandering in de uiteindelijke prijs van het verblijf impliceren.
- Het resterende nog niet aanbetaalde bedrag van uw verblijf en de toeristenbelasting worden aan de receptie bij aankomst op Cambrils Park Family Resort betaald of via het online check in systeem een paar dagen voor uw aankomst.

AANBETALING VAN DE RESERVERING VAN DE ACCOMMODATIE

Het percentage van aanbetaling voor een reservering is:

- **25% van het totaalbedrag** van het verblijf voor reserveringen die tot stand zijn gebracht **tot en met 31 december van het voorafgaande jaar**.
- **50% van het totaalbedrag** van het verblijf voor de reservering tot stand is gebracht **vanaf 01 januari** en met 30 dagen voor de aankomstdatum.
- **100% van het totaalbedrag** van het verblijf voor reserveringen die tot stand zijn gebracht **30 dagen, of minder, voor de aankomstdatum**

De reservering van de accommodatie of standplaats **wordt als bevestigd beschouwd wanneer de aanbetaling van het aangegeven bedrag tot stand is gebracht** via het betalingsproces van de website of door het tot stand brengen van het betalingsproces wat door de centrale reserveringsafdeling is doorgegeven en ontvangen.

VOORWAARDEN VAN WIJZIGINGEN VAN DE RESERVERING

- Elke wijziging van een bevestigde reservering moet schriftelijk worden aangevraagd via het mailadres dat is vermeld op het moment van de reservering en dient te worden verzonden naar booking@cambrilspark.com. Het verzoek van wijziging zal behandeld worden door de centrale reserveringsafdeling, echter kan de acceptatie van deze wijziging niet gegarandeerd worden. Indien deze wijziging niet tot stand gebracht kan worden zal u de reden hiervan ten alle tijden vermeld worden.
- Indien de verandering een vermindering van het totaalbedrag van het oorspronkelijke gecontracteerde verblijf inhoudt, worden er 50 euro aan administratiekosten in rekening gebracht. Daarentegen als de verandering een verhoging van het totaalbedrag van het oorspronkelijke gecontracteerde verblijf inhoudt als gevolg van een verlenging van het verblijf of door een wijziging van de aankomst- en/of vertrekdatum en dit hierdoor een wijziging van het tarief met zich meebrengt, wordt het totaalbedrag berekend volgens het aangegeven tarief dat op het moment van wijziging geldig is.
- Als de totale waarde van het verblijf verhoogt als gevolg van een verlenging of wijziging naar een hogere categorie, moet u het evenredige verschil van de vooruitbetaling betalen, dit zoals vermeld staat in de paraafaanbetalingen.
- Als wijzigingen worden beschouwd:
 - Verlenging van de verblijfsperiode.
 - Verandering van het type accommodatie.
 - Verandering van het aantal of type aanwezige personen.
- Elke wijziging die niet in deze rubriek is opgenomen wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de hiervoor vermelde voorwaarden.
- Elke wijziging die minder dan 60 dagen voor de aankomstdatum wordt aangevraagd, wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de overeenkomstige voorwaarden.

ALGEMENE ANNULERINGSVOORWAARDEN:

- Verlies van **50€** van het aanbetaalde bedrag indien de annulering ontvangen wordt met een anticipatie van **61 dagen of meer** voor de gecontracteerde aankomstdatum.
- Verlies van **50% van het aanbetaalde bedrag met een minimum van 50 € van het aanbetaalde bedrag** indien de annulering ontvangen wordt tussen **60 en 31 dagen** voor de gecontracteerde aankomstdatum.
- **Totaal verlies van het aanbetalingsbedrag** indien de annulering ontvangen wordt in een periode **gelijk of minder dan 30 dagen voor** de gecontracteerde aankomstdatum
- Het besluit van de klant om eerder te vertrekken dan de geboekte vertrekdatum geeft geen recht op teruggave of compensatie van het reeds betaalde bedrag.
- Elke annulering van een reeds bevestigde reservering moet worden aangevraagd via het mailadres dat doorgegeven is op het moment van het tot stand brengen van de reservering en dient verstuurd te worden naar booking@cambrilspark.com
- De **ontvangstdatum** van het ingevulde formulier is bepalend voor de berekening van het, volgens de annuleringsvoorwaarden, terug te betalen bedrag.
- De terugbetaling van het bedrag wordt alleen per bankoverschrijving gerestitueerd.

BEZOEK

- Elke registratie van een nog niet vermelde persoon in de bevestigde reservering, wordt beschouwd als een bezoek indien deze bij het inchecken tot stand wordt gebracht.
- Op grond van veiligheids- en privacyoverwegingen **moeten alle bezoekers zich** bij de receptie **registreren** terwijl ze vergezeld worden door een familielid of vriend die zich op de camping&resort bevindt.
- De bezoektijden zijn van 08.00 tot 24.00 uur.

VERDERE NOTIFICATIES

- De **openingsdatum** is 24 april 2020 en de **sluitingsdatum** is 27 september 2020.
- **De klant**, op het moment van het maken van de reservering, **verwerft de verplichting om deze algemene reserveringsvoorwaarden te lezen en door het tot standbrengen van de aanbetaling van de**

reservering accepteert de klant deze algemene reserveringsvoorwaarden alsook de interne voorschriften van Cambrils Park Family Resort.

- In alle gevallen van veranderingen (nieuwe reservering, wijziging, verandering van de titelhouder etc) wordt er een nieuw bevestigingsdocument verstrekt dat alle details van de nieuwe reservering bevat die het vorige document vervangen (indien dit het geval is). **Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de informatie te controleren** en in het geval van een fout direct Cambrils Park Family Resort te informeren dit door contact op te nemen met de centrale reserveringsafdeling. Indien u de nieuwe bevestiging niet ontvangt, neem dan binnen maximaal 5 dagen na de datum van het verzoek contact met ons op.
- **De toewijzing van een concreet nummer van een accommodatie impliceert geen enkele verplichting van Cambrils Park Family Resort.** Het Management van Cambrils Park Family Resort behoudt zich het recht voor om de toegewezen accommodatie te wijzigen in noodzakelijke gevallen als gevolg van overmacht, onderhoudstaken of organisatorische redenen.
- Het is verplicht om te allen tijde een identificatiearmband om de pols binnen het terrein te dragen, dit om toegangscntrole te garanderen. Deze identificatie is gedurende het gehele verblijf vereist.
- Het Management van Cambrils Park Family Resort is niet verantwoordelijk voor diefstal van persoonlijke voorwerpen die eventueel tijdens uw verblijf in onze faciliteiten kunnen plaatsvinden. Om deze reden zijn er kluisjes aanwezig voor de klant.
- Het Management behoudt zich het recht voor om tijdschema's tijdens het seizoen te veranderen en over te gaan tot sluiting van faciliteiten zonder voorafgaande kennisgeving hiervan te geven.
- Het Management kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van elektrische of elektronische apparaten, die eigendom zijn van de klant en die in de faciliteiten schade opgelopen hebben.
- De items die eigendom zijn van de klant en die worden gevonden, worden maximaal 15 dagen bewaard (in het geval dat het items betreft die als niet waardevol worden beschouwd) of tot het einde van het seizoen (in het geval dat het items betreft die volgens de interne protocol *IF2.1 Beheer van verloren items* als waardevol worden beschouwd) Vanaf deze aangegeven termijnen worden de items niet langer meer in bewaring van Cambrils Park Family Resort gehouden.
- Tijdens uw verblijf kunnen er fyto-sanitaire behandelingen en pesticiden plaatsvinden, dit volgens de protocol van de geïntegreerde ongediertebestrijding. Al deze informatie staat tijdens uw verblijf tot uw beschikking bij de recepties.
- Het Management is niet verantwoordelijk voor mogelijke incidenten die plaats kunnen vinden als gevolg van wanpraktijken door onze klanten, zoals het circuleren over wegen die hier niet voor bestemd zijn of het gebruiken van elementen die voor andere doeleinden bestemd zijn.
- De verstrekte informatie die u via de website van Cambrils Park Family Resort aangeboden wordt, heeft een indicatieve functie en heeft geen inhoudelijke – of contractuele waarde en is niet bindend tot op het moment van de uiteindelijke bevestiging van het verzoek. Indien een gebruiker de beslissing heeft genomen om te contracteren op basis van foutieve informatie die op de website gepubliceerd is zal Cambrils Park Family Resort hem/haar hiervan op de hoogte stellen en heeft de klant het recht om deze reservering te annuleren zonder dat daar onkosten voor in rekening gebracht worden.

In toepassing van de bepalingen van de artikelen 25 en 26 van het Decreet 159/2012 van 20 november, verklaart de klant uitdrukkelijk de reserveringsvoorwaarden betreffende zijn verblijf alsook de annuleringsvoorwaarden gelezen te hebben en hiervan kennis genomen te hebben zodat deze onderdeel van het overeengekomen contract zijn en deze geratificeerd wordt door de acceptatie van deze.

GELDIG VANAF 01/03/2020

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN VOOR VERBLIJVEN OP CAMBRILS PARK FAMILY RESORT IN 2021

BUNGALOWS / VILLAS / APPARTEMENTEN

- De accommodatie is ter beschikking voor de klant **vanaf 16.00 uur** op de gecontracteerde aankomstdag.
- De reservering blijft gehandhaafd totdat het aanbetaalde bedrag vanaf de gecontracteerde aankomstdag op is, dit voor volledige dagen en met een maximum van 72 uur indien het verblijf niet 100 % betaald is. Het niet verschijnen van de klant na dit tijdstip houdt in dat de reservering geannuleerd wordt en dit zonder recht op teruggave, zoals vermeldt in hieronder vermelde rubriek.
- Op de vertrekdag dient u de accommodatie **vóór 11.00 uur** te verlaten en is het noodzakelijk dat u de accommodatie in goede staat achterlaat: huisvuil verwijderen, afwezigheid van afval, zonder beschadigingen en het meubilair is weer in zijn oorspronkelijk staat van het moment van aankomst teruggeplaatst
- Huisdieren zijn in **geen enkele accommodatie toegestaan**.

WAARBORG SOM KLANTEN VAN DE RESORT

Cambrils Park Family Resort behoudt zich het recht voor om op het moment van binnenkomst een bedrag van € 200 per creditcard te vragen, dit als garantie voor schade dat veroorzaakt wordt door ongepast gedrag, schade aan faciliteiten, schade aan de accommodatie of teruggave van de accommodatie zonder dat deze in goede staat verkeerd, zoals aangegeven in de voorgaande paragrafen, evenals garantie van de mogelijke verhuur van verschillende items die onder het tarief vallen. De overeenkomstige terugbetaling van het garantiebedrag vindt plaats tussen 2 en 7 kalenderdagen na de vertrekdatum.

TARIEVEN EN BETALINGSWIJZE

- Het Management behoudt zich het recht voor om het tarief op elk moment voorafgaande aan de aanbetaling van de reservering te wijzigen. Na de aanbetaling is de reservering definitief bevestigd.
- Elke wijziging van het tarief wordt medegedeeld voordat de reservering bevestigd wordt. Er wordt uitdrukkelijk vermeld dat **er geen wijziging zal worden aangebracht in het tarief nadat de reservering bevestigd is**, mits de oorspronkelijke voorwaarden voor data, aanwezige personen en supplementen worden gehandhaafd.
- Reserveringen moeten in euro worden betaald en wel per bankpas. De geaccepteerde bankpassen zijn Visa, Mastercard of Eurocard. Betalen met uw Maestro bankpas kan alleen indien u in persoon aan de receptie betaald.
- **Het uiteindelijke gegarandeerde vaste totaalbedrag** van uw verblijf, zoals vermeld op het moment van contractering van uw reservering, **is gebaseerd op de door de gast verstrekte informatie tijdens het maken van zijn/haar reservering**. Elke wijziging van uw kant, zowel de data van de reservering als van elk item onderworpen aan het tarief, kan een verandering in de uiteindelijke prijs van het verblijf impliceren.
- Het resterende nog niet aanbetaalde bedrag van uw verblijf en de toeristenbelasting worden aan de receptie bij aankomst op Cambrils Park Family Resort betaald of via het online check in systeem een paar dagen voor uw aankomst.

AANBETALING VAN DE RESERVERING VAN DE ACCOMMODATIE

Het percentage van aanbetaling voor een reservering is:

- **25% van het totaalbedrag** van het verblijf voor reserveringen die tot stand zijn gebracht **tot en met 31 december van het voorafgaande jaar**.
- **50% van het totaalbedrag** van het verblijf voor de reservering tot stand is gebracht **vanaf 01 januari** en met 30 dagen voor de aankomstdatum.
- **100% van het totaalbedrag** van het verblijf voor reserveringen die tot stand zijn gebracht **30 dagen, of minder, voor de aankomstdatum**

De reservering van de accommodatie of standplaats **wordt als bevestigd beschouwd wanneer de aanbetaling van het aangegeven bedrag tot stand is gebracht** via het betalingsproces van de website of door het tot stand brengen van het betalingsproces wat door de centrale reserveringsafdeling is doorgegeven en ontvangen.

VOORWAARDEN VAN WIJZIGINGEN VAN DE RESERVERING

- Elke wijziging van een bevestigde reservering moet schriftelijk worden aangevraagd via het mailadres dat is vermeld op het moment van de reservering en dient te worden verzonden naar booking@cambrilspark.com. Het verzoek van wijziging zal behandeld worden door de centrale reserveringsafdeling, echter kan de acceptatie van deze wijziging niet gegarandeerd worden. Indien deze wijziging niet tot stand gebracht kan worden zal u de reden hiervan ten alle tijden vermeld worden.
- Indien de verandering een vermindering van het totaalbedrag van het oorspronkelijke gecontracteerde verblijf inhoudt, worden er 50 euro aan administratiekosten in rekening gebracht. Daarentegen als de verandering een verhoging van het totaalbedrag van het oorspronkelijke gecontracteerde verblijf inhoudt als gevolg van een verlenging van het verblijf of door een wijziging van de aankomst- en/of vertrekdatum en dit hierdoor een wijziging van het tarief met zich meebrengt, wordt het totaalbedrag berekend volgens het aangegeven tarief dat op het moment van wijziging geldig is.
- Als de totale waarde van het verblijf verhoogt als gevolg van een verlenging of wijziging naar een hogere categorie, moet u het evenredige verschil van de vooruitbetaling betalen, dit zoals vermeld staat in de paraaf aanbatalingen.
- Als wijzigingen worden beschouwd:
 - Verlenging van de verblijfsperiode.
 - Verandering van het type accommodatie.
 - Verandering van het aantal of type aanwezige personen.
- Elke wijziging die niet in deze rubriek is opgenomen wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de hiervoor vermelde voorwaarden.
- Elke wijziging die minder dan 60 dagen voor de aankomstdatum wordt aangevraagd, wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de overeenkomstige voorwaarden.

ALGEMENE ANNULERINGSVOORWAARDEN:

- Verlies van **50€** van het aanbetaalde bedrag indien de annulering ontvangen wordt met een anticipatie van **61 dagen of meer** voor de gecontracteerde aankomstdatum.
- Verlies van **50% van het aanbetaalde bedrag met een minimum van 50 € van het aanbetaalde bedrag** indien de annulering ontvangen wordt tussen **60 en 31 dagen** voor de gecontracteerde aankomstdatum.
- **Totaal verlies van het aanbetalingsbedrag** indien de annulering ontvangen wordt in een periode **gelijk of minder dan 30 dagen voor** de gecontracteerde aankomstdatum
- Het besluit van de klant om eerder te vertrekken dan de geboekte vertrekdatum geeft geen recht op teruggave of compensatie van het reeds betaalde bedrag.
- Elke annulering van een reeds bevestigde reservering moet worden aangevraagd via het mailadres dat doorgegeven is op het moment van het tot stand brengen van de reservering en dient verstuurd te worden naar booking@cambrilspark.com
- De **ontvangstdatum** van het ingevulde formulier is bepalend voor de berekening van het, volgens de annuleringsvoorwaarden, terug te betalen bedrag.
- De terugbetaling van het bedrag wordt alleen per bankoverschrijving gerestitueerd.

BEZOEK

- Elke registratie van een nog niet vermelde persoon in de bevestigde reservering, wordt beschouwd als een bezoek indien deze bij het inchecken tot stand wordt gebracht.
- Op grond van veiligheids- en privacyoverwegingen **moeten alle bezoekers zich** bij de receptie **registreren** terwijl ze vergezeld worden door een familielid of vriend die zich op de camping&resort bevindt.
- De bezoektijden zijn van 08.00 tot 24.00 uur.

VERDERE NOTIFICATIES

- De **openingsdatum** is 23 april 2021 en de **sluitingsdatum** is 26 september 2021.
- De **klant**, op het moment van het maken van de reservering, **verwerft de verplichting om deze algemene reserveringsvoorwaarden te lezen en door het tot standbrengen van de aanbetaling van de reservering accepteert de klant deze algemene reserveringsvoorwaarden** alsook de interne voorschriften van Cambrils Park Family Resort.

- In alle gevallen van veranderingen (nieuwe reservering, wijziging, verandering van de titelhouder etc) wordt er een nieuw bevestigingsdocument verstrekt dat alle details van de nieuwe reservering bevat die het vorige document vervangen (indien dit het geval is). **Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de informatie te controleren** en in het geval van een fout direct Cambrils Park Family Resort te informeren dit door contact op te nemen met de centrale reserveringsafdeling. Indien u de nieuwe bevestiging niet ontvangt, neem dan binnen maximaal 5 dagen na de datum van het verzoek contact met ons op.
- **De toewijzing van een concreet nummer van een accommodatie impliceert geen enkele verplichting van Cambrils Park Family Resort.** Het Management van Cambrils Park Family Resort behoudt zich het recht voor om de toegewezen accommodatie te wijzigen in noodzakelijke gevallen als gevolg van overmacht, onderhoudstaken of organisatorische redenen.
- Het is verplicht om te allen tijde een identificatiearmband om de pols binnen het terrein te dragen, dit om toegangscntrole te garanderen. Deze identificatie is gedurende het gehele verblijf vereist.
- Het Management van Cambrils Park Family Resort is niet verantwoordelijk voor diefstal van persoonlijke voorwerpen die eventueel tijdens uw verblijf in onze faciliteiten kunnen plaatsvinden. Om deze reden zijn er kluisjes aanwezig voor de klant.
- Het Management behoudt zich het recht voor om tijdschema's tijdens het seizoen te veranderen en over te gaan tot sluiting van faciliteiten zonder voorafgaande kennisgeving hiervan te geven.
- Het Management kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van elektrische of elektronische apparaten, die eigendom zijn van de klant en die in de faciliteiten schade opgelopen hebben.
- De items die eigendom zijn van de klant en die worden gevonden, worden maximaal 15 dagen bewaard (in het geval dat het items betreft die als niet waardevol worden beschouwd) of tot het einde van het seizoen (in het geval dat het items betreft die volgens de interne protocol *IF2.1 Beheer van verloren items* als waardevol worden beschouwd) Vanaf deze aangegeven termijnen worden de items niet langer meer in bewaring van Cambrils Park Family Resort gehouden.
- Tijdens uw verblijf kunnen er fyto-sanitaire behandelingen en pesticiden plaatsvinden, dit volgens de protocol van de geïntegreerde ongediertebestrijding. Al deze informatie staat tijdens uw verblijf tot uw beschikking bij de recepties.
- Het Management is niet verantwoordelijk voor mogelijke incidenten die plaats kunnen vinden als gevolg van wanpraktijken door onze klanten, zoals het circuleren over wegen die hier niet voor bestemd zijn of het gebruiken van elementen die voor andere doeleinden bestemd zijn.
- De verstrekte informatie die u via de website van Cambrils Park Family Resort aangeboden wordt, heeft een indicatieve functie en heeft geen inhoudelijke – of contractuele waarde en is niet bindend tot op het moment van de uiteindelijke bevestiging van het verzoek. Indien een gebruiker de beslissing heeft genomen om te contracteren op basis van foutieve informatie die op de website gepubliceerd is zal Cambrils Park Family Resort hem/haar hiervan op de hoogte stellen en heeft de klant het recht om deze reservering te annuleren zonder dat daar onkosten voor in rekening gebracht worden.

In toepassing van de bepalingen van de artikelen 25 en 26 van het Decreet 159/2012 van 20 november, verklaart de klant uitdrukkelijk de reserveringsvoorwaarden betreffende zijn verblijf alsook de annuleringsvoorwaarden gelezen te hebben en hiervan kennis genomen te hebben zodat deze onderdeel van het overeengekomen contract zijn en deze geratificeerd wordt door de acceptatie van deze.

GELDIG VANAF 01/03/2020