

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE CAMBRILS PARK FAMILY RESORT

ÍNDICE

CONDICIONES PARA ESTANCIAS EN 2020 **Págs. 2-4**

CONDICIONES PARA ESTANCIAS EN 2021 **Págs. 5-8**

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE CAMBRILS PARK FAMILY RESORT PARA ESTANCIAS DE 2020

BUNGALOWS / VILLAS Y APARTAMENTOS

- El alojamiento estará a disposición de la clientela **a partir de las 16h** del día de llegada contratado.
- La reserva se mantendrá hasta agotar el saldo, por días enteros, del importe pagado a cuenta desde la fecha de llegada contratada, y con un máximo de 72 horas si la estancia no está pagada al 100%. La no comparecencia del cliente pasado este plazo, se equiparará a una cancelación de reserva sin devolución, explicada en el apartado correspondiente.
- La salida se deberá efectuar **antes de las 11h** y será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, sin residuos ni desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada.
- Los animales domésticos **no están admitidos** en ningún alojamiento.

GARANTÍA A CARGO DE LA CLIENTELA DEL RESORT

Cambrils Park Family Resort se reserva el derecho de solicitar en el momento de la entrada hasta 200€ mediante tarjeta bancaria, en concepto de garantía frente a los eventuales perjuicios provocados por un comportamiento inadecuado, daños en las instalaciones, desperfectos en el alojamiento o retorno del alojamiento sin que esté en buenas condiciones según lo establecido en los apartados anteriores, así como garantía del posible alquiler de diferentes elementos sujetos a tarifa. La correspondiente devolución del importe de garantía se realizará entre 2 y 7 días naturales posteriores a la fecha de salida.

PRECIOS Y FORMA DE PAGO

- La Dirección se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento previo a la confirmación en firme de la reserva mediante la entrega a cuenta. Cualquier alteración del precio será informada antes de la confirmación de la reserva. Se estipula expresamente que **ninguna modificación se aplicará en los precios una vez confirmada la reserva**, siempre y cuando se mantengan las condiciones iniciales de fechas, ocupantes y complementos.
- Las reservas deberán abonarse en Euros mediante tarjeta bancaria. Las tarjetas aceptadas son Visa, Mastercard o Eurocard. Excepcionalmente, y de forma presencial, en las recepciones se acepta el pago con tarjetas Maestro.
- **El precio final garantizado** de su estancia, en el momento de contratar su reserva, **se basa en la información facilitada por la persona que ha realizado la reserva**. Cualquier modificación por su parte, tanto de las fechas de la reserva como de cualquier elemento sujeto a tarifa, puede suponer una modificación del precio final de la estancia.
- El importe de la estancia pendiente de pago y el Impuesto Turístico, se pagará en la recepción correspondiente al llegar a Cambrils Park Family Resort o unos días antes de la llegada por el sistema *check-in online*.

IMPORTE DEL ANTICIPO DE RESERVA DE ALOJAMIENTO

El porcentaje de entrega a cuenta para las reservas será de:

- **25% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **hasta el 31 de diciembre** del año anterior a la estancia contratada.
- **50% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **a partir del 1 de enero** y con más de 30 días antes de la fecha de llegada.
- **100% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **30 días, o menos, antes** de la fecha de llegada.

La reserva de alojamiento **se entenderá confirmada cuando se haya realizado el pago del importe de confirmación** mediante el proceso de pago que se indicará en la página web o por parte de la Central de Reservas.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

- Cualquier modificación de una reserva confirmada deberá solicitarse por escrito desde la dirección de correo electrónico informada en el momento de la reserva, y deberá ser enviada a booking@cambrilspark.com. La solicitud será evaluada por la Central de Reservas y no se garantiza su

aceptación. La no aceptación de la modificación será debidamente explicada en cada caso. Si el valor total de la estancia aumentase debido a una prolongación o cambio a categoría superior, se le exigirá el abono de la diferencia proporcional del pago a cuenta según lo estipulado en el apartado de anticipos.

- Si la modificación supone una reducción en el valor de la estancia inicialmente contratada, esta devengará 50 euros en concepto de gastos de administración. Por el contrario, si la modificación supone un aumento del valor de la estancia por aumento de días o por una alteración de las fechas de entrada y salida que suponga cambio de tarifa, el precio que regirá para las fechas modificadas será el vigente en el momento de la modificación.
- Si el valor total de la estancia aumentase debido a una prolongación o cambio a categoría superior, se le exigirá el abono de la diferencia proporcional del pago a cuenta según lo estipulado en el apartado de anticipos.
- Son considerarán modificaciones los siguientes casos:
 - Prolongación de la duración de la estancia.
 - Cambio de tipo de alojamiento.
 - Cambio del número y/o tipo de ocupantes.
- Cualquier modificación no recogida en el apartado anterior será considerada una cancelación y sujeta a las condiciones correspondientes.
- Cualquier modificación solicitada con una antelación inferior a 60 días será considerada una cancelación y sujeta a las condiciones correspondientes.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- Si la cancelación se recibe con una antelación superior a **60 días antes** de la fecha prevista a la llegada de la estancia contratada, habrá una pérdida de **50€** de la cuantía entregada en concepto de anticipo,
- Si la cancelación se recibe **entre 60 y hasta 31 días** antes de la fecha prevista a la llegada de la estancia contratada, habrá una pérdida del **50%, con un mínimo de 50€**, de la cuantía entregada en concepto de **anticipo**.
- Si la cancelación se recibe en **un plazo igual o inferior a 30 días antes** de la fecha de llegada de la estancia contratada, habrá una **pérdida total** de la cuantía entregada en concepto de **anticipo**.
- La renuncia de la clientela a agotar el tiempo de estancia contratado no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado.
- Cualquier cancelación de una reserva confirmada deberá solicitarse desde la dirección de correo electrónico informada en el momento de la reserva, y deberá ser enviada a booking@cambrilspark.com.
- La **fecha de recepción** del formulario completado regirá el cálculo del importe a devolver según las condiciones de cancelación expresadas.
- El importe a devolver será reembolsado únicamente mediante transferencia bancaria.

VISITAS

- Se considera **visita** cualquier registro de persona no declarada en la reserva una vez completado el proceso del check-in.
- Por motivos de seguridad y privacidad, todo visitante debe registrarse en la recepción acompañado de un familiar o amigo ya registrado que autorice la visita.
- El horario de visitas es de 08h a 00h.

OTROS

- La **fecha de apertura** es el 24 de abril de 2020 y la **fecha de cierre** es el 27 de septiembre de 2020.
- **Quien realiza la reserva**, en el momento de hacerla, **adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo el pago del anticipo una señal de aceptación de estas** y de la normativa interna de Cambrils Park Family Resort.
- En todos los casos (nueva reserva, modificación, cambio de titularidad, etc.), se emitirá un nuevo documento de confirmación que incluirá todos los detalles de la reserva que sustituirá (si lo hubiera) al anterior documento. **Es responsabilidad de la persona que realiza la reserva verificar la información**, y en caso de error, notificar inmediatamente a Cambrils Park Family Resort a través de su Central de Reservas. Asimismo, en caso de no recibir la nueva confirmación, rogamos nos contacte en un plazo de máximo 5 días desde la fecha de solicitud.

- **La asignación de un número concreto de alojamiento no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Cambrils Park Family Resort.** La Dirección de Cambrils Park Family Resort se reserva el derecho a modificar el alojamiento asignado en casos necesarios por fuerza mayor, tareas de mantenimiento o motivos de la organización.
- Es obligatorio llevar en la muñeca la pulsera de identificación dentro del recinto en todo momento para garantizar el control de los accesos y uso de las instalaciones. Esta identificación será requerida durante toda la estancia.
- La Dirección de Cambrils Park Family Resort no se hace responsable de la sustracción de objetos personales que pueda eventualmente sufrir durante su estancia en nuestras instalaciones. Es por este motivo que están a disposición de la clientela el uso de cajas fuertes.
- La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento.
- La Dirección no se hará cargo de aquellos aparatos eléctricos o electrónicos propiedad de la clientela que hayan sido dañados en las instalaciones.
- Los objetos propiedad de la clientela que se hayan encontrado serán custodiados durante un máximo de 15 días en el caso de objetos considerados de no valor, y hasta final de temporada en el caso de los objetos considerados de valor según el protocolo interno *IF2.1 Gestión objetos perdidos*. Cumplidos estos plazos, los objetos se consideran fuera del ámbito de custodia de Cambrils Park Family Resort.
- Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo tratamientos fitosanitarios y plaguicidas, según protocolo, de control de plagas, de lo que será informado a través de las recepciones.
- La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de los clientes, tales como circular por vías no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes a los que están concebidos.
- La información ofrecida a través de la web corporativa de Cambrils Park cumple una función orientativa, no tiene ningún contenido ni valor contractual y no es vinculante hasta la confirmación expresa de la petición. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información inexacta publicada en la web, Cambrils Park se lo comunicará y éste tendrá el derecho a rescindir la mencionada reserva sin ningún coste por su parte.
- El cliente, en el momento de hacer la reserva, adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo los pagos del anticipo y el total del precio de la estancia contratada una señal de aceptación de estas y de la normativa interna de Cambrils Park Resort.

En aplicación de lo dispuesto en los artículos 25 y 26 del Decret 159/2012, de 20 de noviembre, quien ha realizado la reserva, manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de estas.

VÁLIDO DESDE 01/03/2020

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE CAMBRILS PARK FAMILY RESORT PARA ESTANCIAS EN 2021

BUNGALOWS / VILLAS Y APARTAMENTOS

- El alojamiento estará a disposición de la clientela **a partir de las 16h** del día de llegada contratado.
- La reserva se mantendrá hasta agotar el saldo, por días enteros, del importe pagado a cuenta desde la fecha de llegada contratada, y con un máximo de 72 horas si la estancia no está pagada al 100%. La no comparecencia del cliente pasado este plazo, se equiparará a una cancelación de reserva sin devolución, explicada en el apartado correspondiente.
- La salida se deberá efectuar **antes de las 11h** y será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, sin residuos ni desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada.
- Los animales domésticos **no están admitidos** en ningún alojamiento.

GARANTÍA A CARGO DE LA CLIENTELA DEL RESORT

Cambrils Park Family Resort se reserva el derecho de solicitar en el momento de la entrada hasta 200€ mediante tarjeta bancaria, en concepto de garantía frente a los eventuales perjuicios provocados por un comportamiento inadecuado, daños en las instalaciones, desperfectos en el alojamiento o retorno del alojamiento sin que esté en buenas condiciones según lo establecido en los apartados anteriores, así como garantía del posible alquiler de diferentes elementos sujetos a tarifa. La correspondiente devolución del importe de garantía se realizará entre 2 y 7 días naturales posteriores a la fecha de salida.

PRECIOS Y FORMA DE PAGO

- La Dirección se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento previo a la confirmación en firme de la reserva mediante la entrega a cuenta. Cualquier alteración del precio será informada antes de la confirmación de la reserva. Se estipula expresamente que **ninguna modificación se aplicará en los precios una vez confirmada la reserva**, siempre y cuando se mantengan las condiciones iniciales de fechas, ocupantes y complementos.
- Las reservas deberán abonarse en Euros mediante tarjeta bancaria. Las tarjetas aceptadas son Visa, Mastercard o Eurocard. Excepcionalmente, y de forma presencial, en las recepciones se acepta el pago con tarjetas Maestro.
- **El precio final garantizado** de su estancia, en el momento de contratar su reserva, **se basa en la información facilitada por la persona que ha realizado la reserva**. Cualquier modificación por su parte, tanto de las fechas de la reserva como de cualquier elemento sujeto a tarifa, puede suponer una modificación del precio final de la estancia.
- El importe de la estancia pendiente de pago y el Impuesto Turístico, se pagará en la recepción correspondiente al llegar a Cambrils Park Family Resort o unos días antes de la llegada por el sistema *check-in online*.

IMPORTE DEL ANTICIPO DE RESERVA DE ALOJAMIENTO

El porcentaje de entrega a cuenta para las reservas será de:

- **25% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **hasta el 31 de diciembre** del año anterior a la estancia contratada.
- **50% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **a partir del 1 de enero** y con más de 30 días antes de la fecha de llegada.
- **100% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **30 días, o menos, antes** de la fecha de llegada.

La reserva de alojamiento **se entenderá confirmada cuando se haya realizado el pago del importe de confirmación** mediante el proceso de pago que se indicará en la página web o por parte de la Central de Reservas.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

- Cualquier modificación de una reserva confirmada deberá solicitarse por escrito desde la dirección de correo electrónico informada en el momento de la reserva, y deberá ser enviada a booking@cambrilspark.com. La solicitud será evaluada por la Central de Reservas y no se garantiza su

aceptación. La no aceptación de la modificación será debidamente explicada en cada caso. Si el valor total de la estancia aumentase debido a una prolongación o cambio a categoría superior, se le exigirá el abono de la diferencia proporcional del pago a cuenta según lo estipulado en el apartado de anticipos.

- Si la modificación supone una reducción en el valor de la estancia inicialmente contratada, esta devengará 50 euros en concepto de gastos de administración. Por el contrario, si la modificación supone un aumento del valor de la estancia por aumento de días o por una alteración de las fechas de entrada y salida que suponga cambio de tarifa, el precio que regirá para las fechas modificadas será el vigente en el momento de la modificación.
- Son consideradas modificaciones los siguientes casos:
 - Prolongación o reducción de la duración de la estancia.
 - Cambio de tipo de alojamiento.
 - Cambio del número y/o tipo de ocupantes.
- Cualquier modificación no recogida en el apartado anterior será considerada una cancelación y sujeta a las condiciones correspondientes.
- Cualquier modificación solicitada con una antelación inferior a 60 días será considerada una cancelación y sujeta a las condiciones correspondientes.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- Si la cancelación se recibe con una antelación superior a **60 días antes** de la fecha prevista a la llegada de la estancia contratada, habrá una pérdida de **50€** de la cuantía entregada en concepto de anticipo,
- Si la cancelación se recibe **entre 60 y hasta 31 días** antes de la fecha prevista a la llegada de la estancia contratada, habrá una pérdida del **50%, con un mínimo de 50€**, de la cuantía entregada en concepto de **anticipo**.
- Si la cancelación se recibe en **un plazo igual o inferior a 30 días antes** de la fecha de llegada de la estancia contratada, habrá una **pérdida total** de la cuantía entregada en concepto de **anticipo**.
- La renuncia de la clientela a agotar el tiempo de estancia contratado no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado.
- Cualquier cancelación de una reserva confirmada deberá solicitarse desde la dirección de correo electrónico informada en el momento de la reserva, y deberá ser enviada a booking@cambrilspark.com.
- La **fecha de recepción** del formulario completado regirá el cálculo del importe a devolver según las condiciones de cancelación expresadas.
- El importe a devolver será reembolsado únicamente mediante transferencia bancaria.

VISITAS

- Se considera **visita** cualquier registro de persona no declarada en la reserva una vez completado el proceso del check-in.
- Por motivos de seguridad y privacidad, todo visitante debe registrarse en la recepción acompañado de un familiar o amigo ya registrado que autorice la visita.
- El horario de visitas es de 08h a 00h.

OTROS

- La **fecha de apertura** es el 23 de abril de 2021 y la **fecha de cierre** es el 26 de septiembre de 2021.
- **Quien realiza la reserva**, en el momento de hacerla, **adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo el pago del anticipo una señal de aceptación de estas** y de la normativa interna de Cambrils Park Family Resort.
- En todos los casos (nueva reserva, modificación, cambio de titularidad, etc.), se emitirá un nuevo documento de confirmación que incluirá todos los detalles de la reserva que sustituirá (si lo hubiera) al anterior documento. **Es responsabilidad de la persona que realiza la reserva verificar la información**, y en caso de error, notificar inmediatamente a Cambrils Park Family Resort a través de su Central de Reservas. Asimismo, en caso de no recibir la nueva confirmación, rogamos nos contacte en un plazo de máximo 5 días desde la fecha de solicitud.
- **La asignación de un número concreto de alojamiento no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Cambrils Park Family Resort.** La Dirección de Cambrils Park Family Resort se reserva el derecho

a modificar el alojamiento asignado en casos necesarios por fuerza mayor, tareas de mantenimiento o motivos de la organización.

- Es obligatorio llevar en la muñeca la pulsera de identificación dentro del recinto en todo momento para garantizar el control de los accesos y uso de las instalaciones. Esta identificación será requerida durante toda la estancia.
- La Dirección de Cambrils Park Family Resort no se hace responsable de la sustracción de objetos personales que pueda eventualmente sufrir durante su estancia en nuestras instalaciones. Es por este motivo que están a disposición de la clientela el uso de cajas fuertes.
- La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento.
- La Dirección no se hará cargo de aquellos aparatos eléctricos o electrónicos propiedad de la clientela que hayan sido dañados en las instalaciones.
- Los objetos propiedad de la clientela que se hayan encontrado serán custodiados durante un máximo de 15 días en el caso de objetos considerados de no valor, y hasta final de temporada en el caso de los objetos considerados de valor según el protocolo interno *IF2.1 Gestión objetos perdidos*. Cumplidos estos plazos, los objetos se consideran fuera del ámbito de custodia de Cambrils Park Family Resort.
- Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo tratamientos fitosanitarios y plaguicidas, según protocolo, de control de plagas, de lo que será informado a través de las recepciones.
- La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de los clientes, tales como circular por vías no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes a los que están concebidos.
- La información ofrecida a través de la web corporativa de Cambrils Park cumple una función orientativa, no tiene ningún contenido ni valor contractual y no es vinculante hasta la confirmación expresa de la petición. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información inexacta publicada en la web, Cambrils Park se lo comunicará y éste tendrá el derecho a rescindir la mencionada reserva sin ningún coste por su parte.
- El cliente, en el momento de hacer la reserva, adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo los pagos del anticipo y el total del precio de la estancia contratada una señal de aceptación de estas y de la normativa interna de Cambrils Park Resort.

En aplicación de lo dispuesto en los artículos 25 y 26 del Decret 159/2012, de 20 de noviembre, quien ha realizado la reserva, manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de estas.

VÁLIDO DESDE 01/03/2020