

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ
CAMBRILS PARK RESORT

ÍNDEX

[Condicion per a estades el 2020](#)..... Pàgs. 2-4

[Condicion per a estades el 2021](#) Pàgs. 5-7

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE CAMBRILS PARK FAMILY RESORT PER A ESTADES EL 2020

BUNGALOWS / VILLES / APARTAMENTS

- L'allotjament estarà a disposició de la clientela **a partir de les 16 h** del dia d'arribada contractat.
- La reserva es mantindrà fins a esgotar el saldo, per dies sencers, de l'import pagat a compte des de la data d'arribada contractada, i amb un màxim de 72 hores si l'estada no està pagada al 100%. La no compareixença del client passat aquest termini, s'equipararà a una cancel·lació de reserva sense devolució, explicada a l'apartat corresponent.
- La sortida s'haurà d'efectuar **abans de les 11 h** i serà necessari que l'allotjament quedi en bones condicions: brossa retirada, sense residus ni desperfectes, i amb el mobiliari ubicat en la posició inicial del moment de l'entrada.
- Els animals domèstics **no estan admesos** en cap allotjament.

GARANTÍA A CARGO DE LA CLIENTELA DEL RESORT

Cambrils Park Family Resort reserva el dret a sol·licitar en el moment de l'entrada fins a 200€ mitjançant targeta bancària, en concepte de garantia front als eventuals perjudicis provocats per un comportament inadequat, danys a les instal·lacions, desperfectes a l'allotjament o retorn de l'allotjament sense que estigui en bones condicions segons l'establert als apartats anteriors, així com garantia del possible lloguer de diferents elements subjectes a tarifa. La corresponent devolució de l'import de garantia es realitzarà entre 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida.

PRECIOS Y FORMA DE PAGO

- La Direcció es reserva el dret a modificar els preus en qualsevol moment previ a la confirmació en ferm de la reserva mitjançant l'entrega a compte. Qualsevol alteració del preu serà informada abans de la confirmació de la reserva. S'estipula expressament que **cap modificació s'aplicarà als preus una vegada confirmada la reserva**, sempre que es mantinguin les condicions inicials de dates, ocupants i complements.
- Les reserves hauran d'abonar-se en Euros mitjançant targeta bancària. Les targetes acceptades són VISA, Mastercard o Eurocard. Excepcionalment, i de forma presencial, a les recepcions s'accepta el pagament amb targetes Maestro.
- **El preu final garantit de la seva estada**, en el moment de contractar la seva reserva, **es basa en la informació facilitada per la persona que ha realitzat la reserva**. Qualsevol modificació per la seva part, tant de les dates de la reserva com de qualsevol element subjecte a tarifa, pot suposar una modificació del preu final de l'estada.
- L'import de l'estada pendent de pagament i l'Impost Turístic es pagarà a la recepció corresponent en arribar a Cambrils Park Family Resort uns dies abans de l'arribada pel sistema de *check-in online*.

IMPORT DE LA BESTRETA DE RESERVA DE L'ALLOTJAMENT

El percentatge d'entrega a compte per a les reserves serà de:

- **25% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **fins al 31 de desembre** de l'any anterior a l'estada contractada. 50% en casos de reserves d'ofertes de cap de setmana en parcel·la.
- **50% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **a partir de l'1 de gener** i amb més de 30 dies abans de la data d'arribada.
- **100% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **30 dies, o menys, abans** de la data d'arribada.

La reserva de l'allotjament **s'entendrà confirmada quan s'hagi realitzat el pagament de l'import de confirmació** mitjançant el procés de pagament que s'indicarà a la pàgina web o per part de la Central de Reserves.

CONDICIONS DE MODIFICACIÓ DE LA RESERVA

- Qualsevol modificació d'una reserva confirmada haurà de sol·licitar-se per escrit des de l'adreça de correu electrònic informada en el moment de la reserva, i haurà de ser enviada a booking@cambrilspark.com. La sol·licitud serà avaluada per la Central de Reserves i no es garanteix la seva acceptació. La no acceptació de la modificació serà degudament explicada en cada cas.

- Si la modificació suposa una reducció en el valor de l'estada inicialment contractada, aquesta meritarà 50 euros en concepte de despeses d'administració. Per contra, si la modificació suposa un augment del valor de l'estada per augment de dies o per una alteració de les dates d'entrada i de sortida que suposi un canvi de tarifa, el preu que regirà per a les dates modificades serà el vigent en el moment de la modificació.
- Si el valor total de l'estada augmentés a causa d'una prolongació o canvi de categoria superior, se li exigirà l'abonament de la diferència proporcional del pagament a compte segons l'estipulat a l'apartat de bestretes.
- Es consideren modificacions els següents casos:
 - Prolongació de la durada de l'estada.
 - Canvi del tipus d'allotjament.
 - Canvi del número i/o tipus d'ocupants.
- Qualsevol modificació no recollida a l'apartat anterior serà considerada una cancel·lació i subjecta a les condicions corresponents.
- Qualsevol modificació sol·licitada amb una antelació inferior a 60 dies serà considerada una cancel·lació i estarà subjecta a les condicions corresponents.

CONDICIONS DE CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

- Si la cancel·lació es rep amb una **antelació superior a 60 dies** abans de la data prevista a l'arribada de l'estada contractada, hi haurà una pèrdua de 50 € de la quantitat entregada en concepte de bestreta.
- Si la cancel·lació es rep **entre 60 i fins a 31 dies** abans de la data prevista a l'arribada de l'estada contractada, hi haurà una pèrdua del **50%, amb un mínim de 50 €**, de la quantitat entregada en concepte de bestreta.
- Si la cancel·lació es rep en un **termini igual o inferior a 30 dies abans** de la data d'arribada de l'estada contractada, hi haurà una **pèrdua total** de la quantitat entregada en concepte de **bestreta**.
- La renúncia del client a esgotar el temps d'estada contractat no donarà dret a cap devolució ni compensació sobre l'import pagat a compte.
- Qualsevol cancel·lació d'una reserva confirmada haurà de sol·licitar-se des de la direcció de correu electrònic informada en el moment de la reserva, i haurà de ser enviada a booking@cambrilspark.com
- La **data de recepció** del formulari complet regirà el càlcul de l'import a retornar segons les condicions de cancel·lació expressades.
- L'import a retornar serà reemborsat únicament mitjançant transferència bancària.

VISITAS

- Es considera **visita** qualsevol registre de persona no declarada a la reserva una vegada complet el procés del check-in.
- Per motius de seguretat i privacitat, qualsevol persona que sigui visitant haurà de registrar-se a la recepció acompanyada d'un familiar o persona amiga que ja estigui registrat i que autoritzi la visita.
- L'horari de visites és de 08 h a 00 h.

ALTRES

- La **data d'apertura** és el 24 d'abril del 2020 i la **data de tancament** és el 27 de setembre del 2020.
- **La persona que fa la reserva**, en el moment de fer-la, **adquireix el compromís de llegir aquestes condicions generals de contractació, sent el pagament de la bestreta una senyal d'acceptació d'aquestes** i de la normativa interna de Cambrils Park Family Resort.
- En tots els casos (nova reserva, modificació, canvi de titularitat, etc.), s'emetrà un nou document de confirmació que inclourà tots els detalls de la reserva que substituirà (en cas que hi hagi) a l'anterior document. És responsabilitat de qui fa la reserva verificar la informació i, en cas d'error, notificar immediatament a Cambrils Park Resort a través de la seva Central de Reserves. Així mateix, en cas de no rebre una nova confirmació, preguem ens contacti en un termini de màxim 5 dies des de la data de sol·licitud.
- **L'assignació d'un número concret d'allotjament no suposa cap tipus d'obligatorietat per part de Cambrils Park Family Resort.** La Direcció de Cambrils Park Family Resort es reserva el dret a modificar

l'allotjament assignat en casos necessaris per força major, tasques de manteniment o motius de l'organització.

- És obligatori portar al canell la polsera d'identificació dins del recinte en tot moment per garantir el control dels accessos i ús de les instal·lacions. Aquesta identificació serà requerida durant tota l'estada.
- La Direcció de Cambrils Park Family Resort no es fa responsable de la sostracció d'objectes personals que pugui, eventualment, sofrir durant la seva estada a les nostres instal·lacions. És per aquest motiu que estan a disposició de la clientela l'ús de caixes fortes.
- La Direcció es reserva el dret a modificar horaris durant la temporada, així com a procedir al tancament d'instal·lacions per tasques de manteniment.
- La Direcció no es farà càrrec d'aquells aparells elèctrics o electrònics propietat de la clientela que hagin estat fets malbé a les instal·lacions. Els objectes propietat de la clientela que s'hagin trobat seran custodiats durant un màxim de 15 dies en el cas d'objectes considerats de no valor, i fins a final de temporada en el cas dels objectes considerats de valor segons el protocol intern IF2.1 Gestió objectes perduts. Complerts aquests terminis, els objectes es consideren fora de l'àmbit de custòdia de Cambrils Park Family Resort.
- Durant la seva estada, és possible que es duguin a terme tractaments fitosanitaris i plaguicides segons protocol de control de plagues; fet del qual serà informat a través de les recepcions.
- La Direcció no es farà responsable de possibles incidents que es puguin produir fruit de la mala praxis per part dels clients, tals com circular per vies no habilitades a tal efecte o fer servir elements per a usos diferents als quals estan concebuts.
- La informació donada a través de la web corporativa de Cambrils Park Family Resort complex amb una funció orientativa, no té cap contingut ni valor contractual i no és vinculant fins a la confirmació expressa de la petició. Si algun usuari hagués pres la decisió de contractar basant-se en una informació inexacta publicada a la web, Cambrils Park Family Resort li comunicarà i aquest tindrà el dret de rescindir la mencionada reserva sense cap cost per la seva part.

En aplicació del disposat als articles 25 i 26 del Decret 159/2012, del 20 de novembre, qui ha realitzat la reserva, manifesta expressament haver llegit i conegut prèviament les condicions de reserva de la seva estada i de cancel·lació, de tal manera que les mateixes formen part de l'acord de contractació aconseguit, el qual es ratifica amb l'acceptació d'aquestes.

VÀLID DES DE 01/03/2020

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE CAMBRILS PARK FAMILY RESORT PER A ESTADES EL 2021

BUNGALOWS / VILLES / APARTAMENTS

- L'allotjament estarà a disposició de la clientela **a partir de les 16 h** del dia d'arribada contractat.
- La reserva es mantindrà fins a esgotar el saldo, per dies sencers, de l'import pagat a compte des de la data d'arribada contractada, i amb un màxim de 72 hores si l'estada no està pagada al 100%. La no compareixença del client passat aquest termini, s'equipararà a una cancel·lació de reserva sense devolució, explicada a l'apartat corresponent.
- La sortida s'haurà d'efectuar **abans de les 11 h** i serà necessari que l'allotjament quedi en bones condicions: brossa retirada, sense residus ni desperfectes, i amb el mobiliari ubicat en la posició inicial del moment de l'entrada.
- Els animals domèstics **no estan admesos** en cap allotjament.

GARANTÍA A CARGO DE LA CLIENTELA DEL RESORT

Cambrils Park Family Resort reserva el dret a sol·licitar en el moment de l'entrada fins a 200€ mitjançant targeta bancària, en concepte de garantia front als eventuais perjudicis provocats per un comportament inadequat, danys a les instal·lacions, desperfectes a l'allotjament o retorn de l'allotjament sense que estigui en bones condicions segons l'establert als apartats anteriors, així com garantia del possible lloguer de diferents elements subjectes a tarifa. La corresponent devolució de l'import de garantia es realitzarà entre 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida.

PRECIOS Y FORMA DE PAGO

- La Direcció es reserva el dret a modificar els preus en qualsevol moment previ a la confirmació en ferm de la reserva mitjançant l'entrega a compte. Qualsevol alteració del preu serà informada abans de la confirmació de la reserva. S'estipula expressament que **cap modificació s'aplicarà als preus una vegada confirmada la reserva**, sempre que es mantinguin les condicions inicials de dates, ocupants i complements.
- Les reserves hauran d'abonar-se en Euros mitjançant targeta bancària. Les targetes acceptades són VISA, Mastercard o Eurocard. Excepcionalment, i de forma presencial, a les recepcions s'accepta el pagament amb targetes Maestro.
- **El preu final garantit de la seva estada**, en el moment de contractar la seva reserva, **es basa en la informació facilitada per la persona que ha realitzat la reserva**. Qualsevol modificació per la seva part, tant de les dates de la reserva com de qualsevol element subjecte a tarifa, pot suposar una modificació del preu final de l'estada.
- L'import de l'estada pendent de pagament i l'Impost Turístic es pagarà a la recepció corresponent en arribar a Cambrils Park Family Resort uns dies abans de l'arribada pel sistema de *check-in online*.

IMPORT DE LA BESTRETA DE RESERVA DE L'ALLOTJAMENT

El percentatge d'entrega a compte per a les reserves serà de:

- **25% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **fins al 31 de desembre** de l'any anterior a l'estada contractada. 50% en casos de reserves d'ofertes de cap de setmana en parcel·la.
- **50% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **a partir de l'1 de gener** i amb més de 30 dies abans de la data d'arribada.
- **100% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **30 dies, o menys, abans** de la data d'arribada.

La reserva de l'allotjament **s'entendrà confirmada quan s'hagi realitzat el pagament de l'import de confirmació** mitjançant el procés de pagament que s'indicarà a la pàgina web o per part de la Central de Reserves.

CONDICIONS DE MODIFICACIÓ DE LA RESERVA

- Qualsevol modificació d'una reserva confirmada haurà de sol·licitar-se per escrit des de l'adreça de correu electrònic informada en el moment de la reserva, i haurà de ser enviada a

booking@cambrilspark.com. La sol·licitud serà avaluada per la Central de Reserves i no es garanteix la seva acceptació. La no acceptació de la modificació serà degudament explicada en cada cas.

- Si la modificació suposa una reducció en el valor de l'estada inicialment contractada, aquesta meritarà 50 euros en concepte de despeses d'administració. Per contra, si la modificació suposa un augment del valor de l'estada per augment de dies o per una alteració de les dates d'entrada i de sortida que suposi un canvi de tarifa, el preu que regirà per a les dates modificades serà el vigent en el moment de la modificació.
- Si el valor total de l'estada augmentés a causa d'una prolongació o canvi de categoria superior, se li exigirà l'abonament de la diferència proporcional del pagament a compte segons l'estipulat a l'apartat de bestretes.
- Es consideren modificacions els següents casos:
 - Prolongació de la durada de l'estada.
 - Canvi del tipus d'allotjament.
 - Canvi del número i/o tipus d'ocupants.
- Qualsevol modificació no recollida a l'apartat anterior serà considerada una cancel·lació i subjecta a les condicions corresponents.
- Qualsevol modificació sol·licitada amb una antelació inferior a 60 dies serà considerada una cancel·lació i estarà subjecta a les condicions corresponents.

CONDICIONS DE CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

- Si la cancel·lació es rep amb una **antelació superior a 60 dies** abans de la data prevista a l'arribada de l'estada contractada, hi haurà una pèrdua de 50 € de la quantitat entregada en concepte de bestreta.
- Si la cancel·lació es rep **entre 60 i fins a 31 dies** abans de la data prevista a l'arribada de l'estada contractada, hi haurà una pèrdua del **50%, amb un mínim de 50 €**, de la quantitat entregada en concepte de bestreta.
- Si la cancel·lació es rep en un **termini igual o inferior a 30 dies abans** de la data d'arribada de l'estada contractada, hi haurà una **pèrdua total** de la quantitat entregada en concepte de **bestreta**.
- La renúncia del client a esgotar el temps d'estada contractat no donarà dret a cap devolució ni compensació sobre l'import pagat a compte.
- Qualsevol cancel·lació d'una reserva confirmada haurà de sol·licitar-se des de la direcció de correu electrònic informada en el moment de la reserva, i haurà de ser enviada a booking@cambrilspark.com
- La **data de recepció** del formulari complet regirà el càlcul de l'import a retornar segons les condicions de cancel·lació expressades.
- L'import a retornar serà reemborsat únicament mitjançant transferència bancària.

VISITAS

- Es considera **visita** qualsevol registre de persona no declarada a la reserva una vegada complet el procés del check-in.
- Per motius de seguretat i privacitat, qualsevol persona que sigui visitant haurà de registrar-se a la recepció acompanyada d'un familiar o una persona amiga que ja estigui registrat i que autoritzi la visita.
- L'horari de visites és de 08 h a 00 h.

ALTRES

- La **data d'apertura** és el 23 d'abril del 2021 i la **data de tancament** és el 26 de setembre del 2021.
- La **persona que fa la reserva**, en el moment de fer-la, **adquireix el compromís de llegir aquestes condicions generals de contractació, sent el pagament de la bestreta una senyal d'acceptació d'aquestes** i de la normativa interna de Cambrils Park Family Resort.
- En tots els casos (nova reserva, modificació, canvi de titularitat, etc.), s'emetrà un nou document de confirmació que inclourà tots els detalls de la reserva que substituirà (en cas que hi hagi) a l'anterior document. És responsabilitat de qui fa la reserva verificar la informació i, en cas d'error, notificar immediatament a Cambrils Park Resort a través de la seva Central de Reserves. Així mateix, en cas de no rebre una nova confirmació, preguem ens contacti en un termini de màxim 5 dies des de la data de sol·licitud.

- **L'assignació d'un número concret d'allotjament no suposa cap tipus d'obligatorietat per part de Cambrils Park Family Resort.** La Direcció de Cambrils Park Family Resort es reserva el dret a modificar l'allotjament assignat en casos necessaris per força major, tasques de manteniment o motius de l'organització.
- És obligatori portar al canell la polsera d'identificació dins del recinte en tot moment per garantir el control dels accessos i ús de les instal·lacions. Aquesta identificació serà requerida durant tota l'estada.
- La Direcció de Cambrils Park Family Resort no es fa responsable de la sostracció d'objectes personals que pugui, eventualment, sofrir durant la seva estada a les nostres instal·lacions. És per aquest motiu que estan a disposició de la clientela l'ús de caixes fortes.
- La Direcció es reserva el dret a modificar horaris durant la temporada, així com a procedir al tancament d'instal·lacions per tasques de manteniment.
- La Direcció no es farà càrrec d'aquells aparells elèctrics o electrònics propietat de la clientela que hagin estat fets malbé a les instal·lacions. Els objectes propietat de la clientela que s'hagin trobat seran custodiats durant un màxim de 15 dies en el cas d'objectes considerats de no valor, i fins a final de temporada en el cas dels objectes considerats de valor segons el protocol intern IF2.1 Gestió objectes perduts. Complerts aquests terminis, els objectes es consideren fora de l'àmbit de custòdia de Cambrils Park Family Resort.
- Durant la seva estada, és possible que es duguin a terme tractaments fitosanitaris i plaguicides segons protocol de control de plagues; fet del qual serà informat a través de les recepcions.
- La Direcció no es farà responsable de possibles incidents que es puguin produir fruit de la mala praxis per part dels clients, tals com circular per vies no habilitades a tal efecte o fer servir elements per a usos diferents als quals estan concebuts.
- La informació donada a través de la web corporativa de Cambrils Park Family Resort complex amb una funció orientativa, no té cap contingut ni valor contractual i no és vinculant fins a la confirmació expressa de la petició. Si algun usuari hagués pres la decisió de contractar basant-se en una informació inexacta publicada a la web, Cambrils Park Family Resort li comunicarà i aquest tindrà el dret de rescindir la mencionada reserva sense cap cost per la seva part.

En aplicació del disposat als articles 25 i 26 del Decret 159/2012, del 20 de novembre, qui ha realitzat la reserva, manifesta expressament haver llegit i conegut prèviament les condicions de reserva de la seva estada i de cancel·lació, de tal manera que les mateixes formen part de l'acord de contractació aconseguit, el qual es ratifica amb l'acceptació d'aquestes.

VÀLID DES DE 01/03/2020