

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT

El **Grup d'empreses Blasi** neix l'any 1972 i ofereix serveis turístics de qualitat en el seu concepte més ampli, essent una organització de referència en el sector, flexible i versàtil, fortament orientada al servei als clients, a la innovació, eficàcia i eficiència en els seus processos, així com al respecte per l'entorn i l'interès per impulsar els Riscos Laborals i millora contínua de les condicions de Seguretat i Salut en el treball.

L'estratègia de Cambrils Park Resort es troba plenament alineada amb la missió i valors del Grup d'empreses Blasi en el que els serveis oferts compleixen els màxims requisits de qualitat, protecció ambiental i Seguretat Laboral amb la finalitat d'assolir l'excel·lència en els seus serveis promovent l'adopció d'un sistema de gestió integrat de la Qualitat, el Medi Ambient, la Gestió Energètica i prevenció dels riscos laborals basats en les normes UNE EN-ISO 9001:2008, 14001:2004 i 50001:2011 respectivament com a pilars de l'estratègia i valors.

Missió: Sempre hem cregut que cal procurar la màxima satisfacció dels nostres clients a través de la qualitat dels nostres serveis, productes i instal·lacions, així com de la millora contínua dels processos de treball i de les condicions per tal d'assolir-lo, buscant un equilibri entre la rendibilitat i el benefici social.

Visió: Aspiram arribar a ser el Resort de referència de la costa Mediterrània mitjançant l'oferta de servei integral de qualitat en el marc de desenvolupament sostenible, ja que som molt conscients de la seva importància i de la necessitat de fer participar a tota la família de clients, treballadors i altres entitats en relació a la nostra activitat.

Valors: La Direcció, conscient del compromís en relació amb les necessitats dels grups d'interès, ha establert el Sistema de Gestió Integral, per tal d'unificar els valors que regeixen les actuacions i objectius de Cambrils Park Resort, entre els quals en destaquem:

- ✓ Establir una cultura de **millora contínua** a tots els departaments de la organització per tal de complir amb els objectius definits per l'organització i garantir-ne la qualitat, el **desenvolupament d'un model energètic** i promovent la **seguretat i salut** en tots els àmbits de la organització.
- ✓ Tenir present en tot moment l'**orientació vers a la satisfacció del client** i la vocació de servei a tota l'organització per tal d'interioritzar en les bases de l'organització el servei al client com a eix central de totes les nostres actuacions, amb generositat i professionalitat per tal d'atendre i satisfer les seves necessitats, i a ser possible amb antelació.
- ✓ Donar una resposta àgil a les sol·licituds dels nostres clients, adaptant-nos a les necessitats canviants de l'entorn social, ambiental, econòmic i tecnològic, i **aportació de valor**.
- ✓ Garantir la **integritat i compromís** en les relacions internes i externes basades en la honestetat, transparència, rigor i compromís personal.
- ✓ Garantir la **veracitat en les comunicacions**, generar i mantenir confiança en les nostres actuacions.
- ✓ Garantir el **respecte i l'actitud prudent i proactiva** en la relació amb el client i en les relacions internes, amb esperit de superació personal i capacitat autocrítica.
- ✓ Complir amb els **requisits legals i reglamentaris** i altres requisits que l'organització tingui subscrits i en els que quedin establerts a partir de les normes ISO implantades.
- ✓ Garantir la **formació permanent i la capacitat dels treballadors**, la sensibilització, informació i participació de treballadors i clients per tal de complir amb els objectius de l'organització i la col·laboració Inter departamental per tal de maximitzar el coneixement col·lectiu i la capacitat individual.
- ✓ **Integrar als nostres proveïdors i col·laboradors** en la millora contínua en tots els àmbits d'actuació.
- ✓ **Liderar**, desenvolupar i implantar un **Pla de Prevenció** dins el marc de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals
- ✓ Promoure actuacions per tal de garantir la **responsabilitat social i ambiental** que permetin reduir l'impacte ambiental, i la **minimització i segregació de residus, la reducció de recursos energètics i aigua** així com **donar suport a l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients i dissenys per la millora del desenvolupament de l'eficiència energètica** i procurar que en tot moment es disposa dels mecanismes de **prevenció d'emergència ambiental** que garanteixin un entorn sostenible i segur.

Per aquest motiu la Direcció del Grup d'empreses Blasi posa en coneixement de tota l'organització la present política i es compromet a que juntament amb el Sistema de Gestió implementat serà revisada periòdicament amb la finalitat d'analitzar-ne la seva eficàcia així com identificar-ne la necessitat de canvis.

Cambrils 02 de febrer de 2018

Javier Blasi
Director General

